



# Karriere als Mitarbeiter im Bereich Support (m/w/d) – Vollzeit

## Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie!

### Jobcharakteristik

- Qualifizierte Betreuung unserer Kunden auf Basis von Servicevereinbarungen im 1st und 2nd Level Support
- Aufnahme von Problemmeldungen, Change Requests sowie technischen Fragen zu unseren Produkten über unser Ticketsystem, per E-Mail oder Telefon
- Direkte Problemidentifikation und ggf. sofortige Problemlösung sowie bei Bedarf tieferegehende Fehleranalyse
- Tracking der Problemmeldungen sowie Weitergabe zur Fehleranalyse an unsere Fachabteilungen
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden und unseren Kundenmanagern

### Ihr Profil

- abgeschlossene IT-orientierte Berufsausbildung und/oder ein vergleichbarer Studienabschluss
- idealerweise erste Erfahrung im Bereich Anwendersupport
- routiniert im Umgang mit MS Office
- fundierte Kenntnisse im Bereich Netzwerke, Datenbanken und der Umgang mit gängigen Betriebssystemen ist routiniert
- eine gewisse Affinität zur Softwareentwicklung und Grundkenntnisse im Bereich der Programmierung
- Arbeitsweise ist lösungs- und ergebnisorientiert
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- eine kundenorientierte Persönlichkeit und zeichnet sich durch selbstständige Arbeitsweise sowie eine offene und kommunikationsfreudige Art aus
- Knowhow im Umgang mit SAP http Content Server, SAP ArchiveLink und SAP ILM

### Das bieten wir

Wir sind ein gut eingespieltes Team, in dem viel Handlungs- und Entscheidungsfreiheit vorhanden ist, jedoch auch die entsprechende Verantwortung übernommen wird. Es erwarten Sie interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten. Wir bieten Ihnen eine moderne Arbeitsplatzausstattung für interne und mobile Tätigkeiten. Eine Home-Office Vereinbarung ist möglich.

### Interessant für Sie?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Ihrem nächstmöglichen Eintrittstermin sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail (PDF) an Frau Rita Donner, [karriere@dataglobal.com](mailto:karriere@dataglobal.com) oder an die nebenstehende Adresse

**dataglobal<sup>x</sup>**  
empowering your digital business

**dataglobal GmbH**  
Im Zukunftspark 10  
D-74076 Heilbronn  
Deutschland  
T +49 7131/ 1226 - 516  
F +49 7131/ 1226 - 599  
[www.dataglobal.com](http://www.dataglobal.com)  
[info@dataglobal.com](mailto:info@dataglobal.com)