



ANWENDERBERICHT

**Zweifel Chips:
eine Marke mit Geschichte –
Digitalisierung mit dataglobal CS:
eine Lösung mit Zukunft**

ZWEIFEL POMY-CHIPS AG



Seit über 60 Jahren erfreut Zweifel Pomy-Chips die Gaumen der Konsumenten mit feinen und verführerischen Chips und Snacks. Dabei ist Zweifel ständig auf der Suche nach den besten Zutaten für ein unvergleichliches Geschmackserlebnis. Kundenzufriedenheit und Qualität stehen an erster Stelle.

Das Zweifel Pomy-Chips-Profil

In der Schweiz kennt sie jedes Kind, die frischen und knusprigen Zweifel Chips – die führende Marke für salzige Snacks. Ein Leitsatz der Firma in Zürich-Höngg resp. den Produktionsstätten in Spreitenbach lautet denn auch: „Was den Konsumenten bewegt, inspiriert uns. Mit Passion, Pioniergeist und einem vielfältigen Produktportfolio wachsen wir in der Schweiz und in ausgewählten ausländischen Märkten. Als Zweifel Snacks-Experten leben wir eine ausgeprägte Qualitäts- und Innovationskultur.“ Und ein weiteres Motto untermauert die Geschäftsphilosophie: „Wir tun alles für die besten Chips“.

Die Aufgabenstellung

Dank einer konsequenten Umsetzung dieser Grundsätze konnte sich die Firma Zweifel mit einem großen Marktanteil als Nummer 1 im Schweizer Markt etablieren. Um dieses hochgesteckte Ziel und die außergewöhnliche Kundentreue heute und in Zukunft aufrecht zu erhalten, werden nicht nur hervorragende Produkte benötigt, sondern auch eine entsprechende Infrastruktur und Informatik. Zielsetzung war u.a. die bestehende Papierflut mit täglich rund 5.000 Lieferscheinen durch eine nahezu papierlose Organisation abzulösen.

Digitalisierung mit dataglobal CS

Im Frühling 2015 wurde die seit langem genutzte und etwas überholte Lieferschein-Scanning-Lösung Schritt für Schritt ersetzt. Basierend auf dieser Vorgabe erfolgte die Entscheidung für die Einführung einer Zweifel-App zur Nutzung auf Tablets. Als Basis dient die seit 1999 eingesetzte und mehrfach modernisierte dataglobal CS mit ihrer Archivierungslösung. Für die Archivierung weiterer zugehöriger Daten werden zertifizierte Schnittstellen zu SAP und zu MS Exchange/Outlook genutzt. Beide Lösungen wurden von der pmc Informatik AG in Zug, einem langjährigen Partnerunternehmen der dataglobal, geliefert.

Zweifel Pomy-Chips AG

- **gegründet: 1958**
- **Mitarbeitende: ca. 370**
- **Depots für Frische-Service: 12**





Unsere hochgesteckten Anforderungen wurden sogar übertroffen. Ich denke dabei an die Stabilität des ganzen Systems, an die kurzen und problemlosen Installationen von neuen Versionen sowie auch an den exzellenten Support.“

Rolf Schwab, Leiter ICT, Zweifel Pomy-Chips AG



„Der dataglobal CS Digital Workspace“

Um die „Zweifel-Frische-Service-Garantie“ zu gewährleisten, werden die Verkaufsstellen (Läden, Kioske, Gaststätten usw.) direkt ab Lastwagen beliefert. Die 140 Verkaufsbereiter kontrollieren die Chips- und Snacks-Packungen beim Kunden auf die Frische und tauschen die vor Ablauf stehenden Produkte gleich an Ort und Stelle durch frische aus.

Da die Liefermengen nicht im Voraus bekannt sind, können die Lieferscheine erst vor Ort direkt auf dem Tablet erstellt und die entsprechenden Stückzahlen für Lieferungen und Retouren eingetragen werden. Der Kunde unterschreibt den Lieferschein elektronisch auf dem Tablet. Umgehend werden diese Informationen an das zentrale SAP System übermittelt und als PDF-Formular mit integrierter Unterschrift über dataglobal CS revisionssicher archiviert.

Hoher Nutzen, Erwartungen übertroffen

Auch über 18 Jahre nach Einführung von dataglobal CS – einer 64-bit Client/Server-Lösung – schwärmt die Zweifel Pomy-Chips AG noch wie zu Beginn des Projektes: „Unsere hochgesteckten Anforderungen wurden nicht nur erfüllt, sondern gar übertroffen. Ich denke dabei an die Stabilität des ganzen Systems, an die kurzen und problemlosen Installationen von neuen Versionen sowie auch an den exzellenten Support.“

Wo sieht das Unternehmen nun den konkreten Nutzen der Archivierung und Digitalisierung mit dataglobal CS? „Ein wesentlich besserer Kundenservice zum einen sowie eine massive Reduktion der Papierflut zum anderen. Zudem sind heute die Informationen von allen zugriffsberechtigten Benutzern abrufbar. So kann beispielsweise der Verkaufsdienst die Lieferscheine und Rechnungen selber abfragen.“

Stabiles, bedienungsfreundliches System

„Unsere Mitarbeiter sind begeistert, auch was die Antwortzeiten betrifft.“ Zudem gab es in den 18 Jahren des produktiven Betriebs keine Unterbrechung. Wie steht es mit der Bedienerfreundlichkeit und der Ausbildung? Auch dazu findet die Zweifel Pomy-Chips AG nur lobende Worte: „Für einen neuen Mitarbeiter benötigen wir ca. 10 Minuten der Ausbildung. Wer den MS-Explorer bedienen kann, der kann ebenso gut mit dataglobal CS umgehen!“

Ausblick in die Zukunft

Zukünftig sollen die Verkaufsdaten auch für die direkte Produktionssteuerung genutzt, Bestellungen auf den Kunden personalisiert und die Besuchsplanung der Verkaufsbereiter individuell gestaltet werden.

Das Sortiment wird ständig ausgebaut, in den letzten zehn Jahren hat Zweifel über 40 Produkteneinheiten in den Verkauf gebracht. „Wir sind offen für Neues und hören vor Weiterentwicklungen gerne auf die Wünsche unserer Konsumenten. Da bei Zweifel der bewusste Umgang mit Ressourcen wichtig ist, wird entlang der gesamten Wertschöpfungskette auf die Auswirkungen unseres unternehmerischen Handelns geachtet.“

Die Zweifel-Mitarbeiter arbeiten gerne mit dem Digital Workspace der dataglobal CS

Die praktischen Erfahrungen werden von den Mitarbeitern der Zweifel Pomy-Chips geschätzt: „Wir sind mit dataglobal CS rundum zufrieden und haben ein Produkt, das auch bei uns Geschichte schreibt - bald 20 Jahre im Einsatz – und uns für die weiteren Jahre ein sehr gutes Gefühl gibt.“

